

开江县行政审批局文件

开江行审发〔2025〕1号

开江县行政审批局 关于印发《“大走访、大排查、大化解” 行动方案》的通知

局机关各股室、各事业单位：

现将《开江县行政审批局“大走访、大排查、大化解”行动方案》印发你们，请结合工作实际抓好贯彻落实。



开江县行政审批局

“大走访、大排查、大化解”行动方案

为进一步走好新时代群众路线，及时回应群众合理诉求，有效化解行政审批领域的矛盾纠纷和风险隐患，解决好群众急难愁盼问题，确保行政审批领域零上访、零投诉，我局决定开展“大走访、大排查、大化解”行动，现制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十届三中全会、省委十二届六次全会、市委五届九次全会、县委十四届九次全会精神，全面贯彻落实党中央、国务院和省市县关于更好统筹发展和安全，特别是化解矛盾风险、优化营商环境等系列决策部署，以防范化解行政审批领域突出社会矛盾、重大风险为着力点，以增强人民群众获得感、幸福感、安全感和满意度为落脚点，全面开展矛盾纠纷、风险隐患的大走访、大排查、大化解，把问题解决在初始阶段、把风险化解在萌芽状态，为建成现代农业强县、打造“中国田城”，奋力谱写中国式现代化开江新篇章营造更加安全稳定的政治社会环境。

二、行动安排

根据全县行政审批领域实际，将“大走访、大排查、大化解”行动分为集中攻坚、常态实施两个阶段，有计划、有步骤、有重点地推进落实。

（一）集中攻坚阶段。即日起至3月底，由局领导带头，

各股室按照各自服务的领域，重点在乡村振兴、烟花爆竹审批、医疗机构执业登记校验、老旧小区既有住宅加装电梯审批以及其他审批方面有较为突出矛盾的领域，采取“线上+线下”相结合的方式，适时深入农村、社区、企业、家庭等，全面听取群众意见建议，及时回应群众合理诉求，统筹力量依法依规解决问题矛盾，确保春节前后行政审批领域安全稳定。

（二）常态实施阶段。自2025年4月起，行动转为常态实施阶段，结合政务服务“局长进园区、服务进工地、干部进社区、送证进家庭”“四进”活动，采取“主动服务”“上门服务”“延时服务”“预约服务”“邮寄服务”等措施，助力企业群众办事“最多跑一次”或“一次都不跑”，进一步提升群众满意度，确保行政审批领域矛盾风险常态化化解。

三、行动内容

（一）深入开展“大走访”行动

1.开门大接访。坚持以倾听诉求，反思问题、达成目标为导向，2月底前开展开门纳谏暨政务开放日活动，邀请两代表一委员、企业群众代表、窗口首席代表、政风行风监督员等进入大厅窗口、企业等，广泛听取意见，扎实抓好整改。

2.入户大走访。春节前组织全体帮扶干部深入何家垭口村联系脱贫户进行入户走访，开展政策宣讲、感恩教育等。各审批股室结合“局长进园区、服务进工地、干部进社区、送证进家庭”四进活动，深入走访各企业、个体户、办事群众等，重点开展烟花爆竹审批、老旧小区既有住宅加装电梯审批、医疗机构执业登

记校验等事项的走访，广泛搜集诉求，开展矛盾疏导化解，帮助理顺情绪、解开思想疙瘩、消除戾气怨气，实现“事心双解”。

（二）深入开展“大排查”行动

围绕工地、学校、医院、老旧小区、超 500 人大型场所、中心场镇等场所进行排查，重点排查烟花爆竹审批脱审、医疗机构未开展年度校验、大型建筑未开展消防验收等重点事项，发现问题逐一形成台账，按照工作职责报相关主管部门。

（三）深入开展“大化解”行动

按照“谁审批、谁负责，谁主管、谁负责”的原则，将走访、排查发现的风险线索分层分类明确化解责任股室和责任人，层层压实化解责任。一般性的问题矛盾由相关股室作为责任主体限时办结；较为复杂的问题由局领导负责，组织力量联合化解；重大复杂问题报县级领导研究解决。

四、行动要求

各股室要深刻认识“大走访、大排查、大化解”行动在密切党群、干群、政企关系中的减压阀、稳定器作用，增强做好“大走访、大排查、大化解”行动的责任感、紧迫感。各分管领导要统筹组织指挥分管领域开展行动，各股室要按照时间节点、工作实际切实安排好“大走访、大排查、大化解”行动。大走访、大排查、大化解坚决杜绝走过场、浮于表面现象，责任股室不得推诿扯皮，敷衍塞责，要做好统筹结合、集约联动。