

开江县行政审批局

开江行审函〔2022〕49号

开江县行政审批局 关于开江县第十九届人大代表会第二次会议 第110号建议办理情况（B）的函

尊敬的张棚代表：

您好！

您在开江县第十九届人大代表会第二次会议提出的《关于全面推动“金融+政务”，深入推进镇村便民服务“三化”建设的建议》（第110号建议）收悉。现将办理情况函告如下。

一、关于“金融+政务”，深入推进镇村便民服务“三化”建设的有关情况

当前，开江县委、县政府立足于融入“双城圈”、建设“核心区”，着眼于深化简政放权、优化营商环境，推动县域集成改革试点，打造了“开心办·满意归”政务服务品牌，该品牌以“系统思维、融合思维、联动思维、创新思维”为引领，以“开明办、开放办、开拓办、开创办”为理念，以“供给更准、流程更优、效率更高、服务更好”为目标。同时按照《四川省政务服务和公共资源交易服务中心关于全面推进“政务+金融”综合服务合作的实施方

案》，稳步推进相关工作的开展，在工商银行开设有企业开办专窗，竭力让广大市场主体和人民群众感受“服务全覆盖、服务零距离、服务有真情”的暖心政务服务。2021年我县新宁镇、甘棠镇成功创建全省镇村便民服务三化建设试点示范便民服务中心，被纳入全省首批镇村便民服务三化建设试点县。

二、工作开展情况

（一）关于“加快推进银政合作”方面

目前，我县各乡镇（街道）便民服务中心已经开通医保、居保等服务的银行代收代缴功能，群众可直接通过手机银行、扫码缴费。

（二）关于“加快推进银企合作”方面

围绕企业准入、运行、发展、退出“全生命周期”的行政审批事项，正在筹备设立惠企政策专窗，集中受理惠企政策咨询解答，提供政策解读、惠企宣传等服务，为企业提供更有针对性的事前指导，不断提升企业的满意度和获得感，进一步优化营商环境。

（三）关于“加快推进银商合作”方面

积极加强与相关职能部门的协调，协同推进农综站的建设，特别是工业园区和经济发达镇或中心场镇，与各金融机构加强合作，试点推进集金融、电商、代办服务为一体的综合便民服务点（如经开区企业之家）。

（四）关于“加快农综站服务人员队伍建设”方面

大力推动“跑起来”工作机制的落实，在村（社区）发展代办员队伍，进一步推动村级代办服务工作标准化、规范化、便利化、

高效化发展，打通服务群众“最后一公里”。

三、下一步工作打算

（一）加快推进镇村便民服务三化建设

按照省、市对镇村便民服务三化建设的统一部署，推动服务阵地标准化、服务管理规范化的、服务群众便利化。加强干部队伍教育培训，采取外出学习、内部教学、专家讲解等多种形式，提升干部队伍素质。加强村级代办的业务指导，确保工作效果。

（二）加快推进乡镇片区便民服务设施专项规划编制

加强与市政管局、县自然资源局、县规划编制中心对接，在对各乡镇（街道）便民服务需求进行充分调研的基础上，确定各乡镇新建便民服务场所选址，确保年底前完成乡镇片区便民服务设施专项规划编制。

（三）加快推进两项改革“后半篇”文章镇村便民服务工作

通过亲民化打造、四川省一体化政务服务平台、指尖学堂、办不成事窗口等一系列举措，结合镇村便民服务三化建设成果，形成县乡村三级便民服务体系，打造亲民、便民、利民的办事服务平台。

最后，再次感谢您对政务服务工作的的大力支持！祝工作顺利，身体健康！



（联系人：网络信息管理股 范武稷 联系电话：15228030030）



抄送：县委目标绩效办、市人大常委会人代工委。
