|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 得分 |
| 决策管理（10 分） | 项目决策（5 分） | 纳入服务范畴 | 3 | 3 |
| 比较择优原则 | 2 | 2 |
| 绩效目标（5 分） | 目标内容 | 5 | 5 |
| 实施管理（20 分） | 制度建设（6分） | 建立绩效管理制度 | 2 | 2 |
| 制定全套方案 | 2 | 2 |
| 服务合同 | 2 | 2 |
| 资金管理（2 分） | 测算依据 | 4 | 4 |
| 资金拨付 | 4 | 4 |
| 项目实施（10 分） | 组织管理 | 3 | 3 |
| 过程控制 | 3 | 3 |
| 项目绩效（70 分） | 服务效果（40分） | 服务数量 | 6 | 5 |
| 服务时效 | 6 | 6 |
| 服务品质 | 7 | 7 |
| 服务成本1 | 7 | 5 |
| 服务成本2 | 7 | 7 |
| 社会效益 | 7 | 7 |
| 满意度（30 分） | 受益群体满意度 | 20 | 18 |
| 购买主体满意度 | 10 | 8 |

新宁镇人民政府购买服务绩效评价指标体系