

开江县人民政府办公室

关于建立乡镇医疗保障经办体系的通知

各乡镇人民政府：

按照全市医疗保障工作会议要求，各乡镇须建立医疗保障工作经办体系，推进审批服务便民化，畅通为民服务“最后一公里”。结合我县医疗保障工作实际，现将各乡镇医疗保障经办体系建设的相关工作要求通知如下，请遵照执行。

一、落实办公场地，明确标牌标识。各乡镇要在便民服务中心增设医疗保障窗口 1 个，并保证工作必需的办公场地。要在便民服务中心大厅正面显著位置悬挂“医疗保障窗口”吊牌，有条件的乡镇可使用 LED 显示屏设立。设置“医疗保障窗口”座牌，内容包括工作人员姓名、职务、编号。制作“医疗保障窗口”工作证，内容包括工作人员姓名、职务、编号、首问责任岗位职责。

二、落实专职人员，明确工作职责。各乡镇要在 2017 年划转到乡镇的 26 名公共卫生人员中，至少确定 1-2 名医保专职人员专门从事医疗保障工作。乡镇医疗保障工作人员须在便民中心医保窗口办理群众的医保报账、医疗救助、缴费参保等业务，从根本上解决医保参保缴费无固定人员组织、医保政策无固定人员宣传、群众办理医保业务不知找谁办和在什么地方办的困境。

三、统一思想认识，落实工作责任。各乡镇要充分认识这项工作的重要意义，切实按照市、县的工作要求，确保 5 月底前医

疗保障经办体系的办公场地和专职人员全部落实到位。5月30日,各乡镇将工作落实情况报县政府办公室和县医疗保障局。县委、县政府将对各地落实情况开展专项督查,督查结果将纳入全年综合目标考核。

附件:医疗保障窗口标牌标识样板

开江县人民政府办公室

2019年5月15日

附件

医疗保障窗口标牌标识样板

项目:窗口吊牌(双面)

规格:60×30CM

材质:(a)亚克力板+UV打印

(b)PVC板+户外写真

(c) 有条件的乡镇使用 LED 显示屏

XX镇（乡）医疗保障窗口

姓名：_____

职务：_____

编号：_____

联系电话：

医疗保障窗口

- ◎ 参保缴费
- ◎ 慢病经办
- ◎ 资料收集
- ◎ 外伤调查

项目：座牌

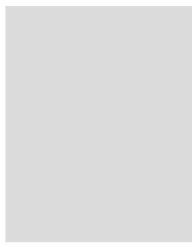
规格：20×10CM

材质：强磁亚克力

项目：工作证

规格：85×125M

材质：透明 PVC 吊牌

XX乡医疗保障窗口 工 作 证  姓名：_____ 职务：_____ 编号：_____	首问责任岗位职责 一、主动热情、礼貌待人，使用文明规范语言，仔细耐心接受问询，不以任何借口推诿、扯皮、拒绝、搪塞群众。 二、对职能范围内的，负责向申请人一次性告知或引导其到相关科室办理，并对业务办理情况进行跟踪和抽查回访。 三、在办理期限内认真答复申请的问询。 四、对不属于职责范围内的，引导其到相应职能部门办理。 规范服务 因你而动
--	---